

Informacja dla osób korzystających z usługi Newsletter, o przetwarzaniu Ich danych osobowych przez Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAK w Krakowie (Muzeum)

Administrator danych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO¹)

Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, 30-702 Kraków ul. Lipowa 4; samorządowa instytucja kultury wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 31; NIP 675-142-70-73, REGON 121135203, adres www: mocak.pl, email: office@mocak.pl; tel. + 48122634003; **jest Administratorem Pani/Pana danych**, (tzn. przetwarza dane w sposób ustalony dla samodzielnie zidentyfikowanych celów prowadzonej działalności).

Inspektor ochrony danych (w rozumieniu art. 37-39 RODO)

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych; W tym celu należy skorzystać z: adresu email: iod@mocak.pl, lub przesyłki tradycyjnej kierowanej na nasz adres wskazany wyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”; Można też spotkać się z naszym Inspektorem bezpośrednio w naszej siedzibie przy ul. Lipowej 4 w Krakowie (zalecamy wcześniejsze umówienie wizyty).

Cele przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne przetwarzania, oraz okres przechowywania

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowywania
1.	Świadczenie usługi Newsletter: Dostarczanie informacji handlowych i marketingowych Subskrybentom.	RODO {art. 6 ust. 1 lit. b, art. 49 ust 1 lit. b): - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny: W zakresie zawarcia i wykonania umowy usługi przez Muzeum względem Subskrybenta Usługi. - art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024r Prawo komunikacji elektronicznej – w zakresie pozyskania zgody na WYSYŁKĘ i adresu wysyłki informacji handlowych. RODO {art. 6 ust. 1 lit. f, art. 49 ust 1 lit. b, Motyw 47): - Uzasadniony interes administratora danych (w zakresie prowadzenia bazy Newsletter w ramach działań marketingowych) - art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024r Prawo komunikacji elektronicznej – w zakresie pozyskania zgody na WYSYŁKĘ i adresu wysyłki informacji handlowych.	Do momentu wycofania zgody.
2.	Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.	RODO { art. 6 ust. 1 lit. b, f, art. 49 ust 1 lit. e): - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. - Zakres danych wynika z: Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny; - Prawnie uzasadniony interes administratora (ochrona dóbr własnych i Subskrybenta: materialnych i niematerialnych).	Do czasu wygaśnięcia praw do ewentualnych roszczeń dotyczących niewykonania lub błędnego wykonania usługi/umowy.

Odbiorcy (kategorie odbiorców) danych osobowych

Lp.	Cel przetwarzania	Odbiorca (kategorie odbiorców)	Kontekst udostępnienia
1.	Świadczenie usługi Newsletter: Dostarczanie informacji handlowych i marketingowych Subskrybentom.	1. Podmioty świadczące usługi z zakresu IT (serwis strony internetowej oraz systemu księgowego).	1. Zapewnienie bezpiecznego środowiska informatycznego do realizacji Usługi Newsletter.
2.	Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.	1. Podmioty państwowe w ramach zadań im powierzonych ² (np.: sądy powszechne, prokuratura). 2. Wyłącznie w przypadku uzasadnionej sprawą rozszerzenia puli danych w ramach prowadzonych czynności związanych z wyjaśnieniem sporów: Firmy kurierskie. 3. Podmioty świadczące usługi z zakresu IT w ramach utrzymania infrastruktury do wysyłki Newsletteru.	1. Zgłaszanie i rozstrzyganie roszczeń stron, w tym naruszeń w stosowaniu prawa. 2. Dostarczanie korespondencji Stronom 3. Dokumentowanie i dostarczanie informacji o zdarzeniach.

Przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich oraz podejmowanie zautomatyzowanych decyzji

Lp.	Cel przetwarzania	Informacja o przekazywaniu danych do krajów trzecich oraz automatyzacji decyzji
1.	Świadczenie usługi Newsletter: Dostarczanie informacji handlowych i marketingowych Subskrybentom.	- Dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w przypadku, w którym dostawca poczty elektronicznej Subskrybenta na które wysyłany jest Newsletter znajduje się poza terenem EOG. - W przetwarzaniu -za wyjątkiem uznania uprawnienia do skorzystania z usługi³ - nie stosuje się zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
2.	Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.	- Dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w przypadku, w którym dostawca poczty (elektronicznej) Subskrybenta na które wysyłana jest korespondencja znajduje się poza terenem EOG. - W przetwarzaniu nie stosuje się zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – dalej: RODO.

² Podmioty te nie są (vide art. 4 pkt. 9 RODO) formalnie odbiorcami danych, ponieważ jednak dane są udostępniane tym podmiotom, dla odzwierciedlenia procesu przepływu danych, zostały wymienione.

³ Zachodzi przy weryfikacji płatności.

Prawa osoby której dane dotyczą, oraz informacja o niezbędności podania danych

Lp.	Cel przetwarzania	Przysługujące prawa	Niezbędność podania danych
1.	Świadczenie usługi Newsletter: Dostarczanie informacji handlowych i marketingowych Subskrybentom.	- art. 15 RODO: dostępu do danych, - art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych, - art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustał cel przetwarzania (Subskrybent zrezygnował z Usługi). - art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania. - art. 19 RODO: otrzymania na żądanie informacji o odbiorcach, którym administrator wysłał informacje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18. - art. 20 RODO: do przenoszenia danych/otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w systemie informatycznym służącym do obsługi zawieranych umów.	Niezbędne dla zawarcia/świadczenia umowy na świadczenie usługi. W przypadku świadczonej usługi: Niezbędne dla dokumentowania realizacji usługi.
2.	Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.	- art. 15 RODO: dostępu do danych, - art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych, - art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustał cel przetwarzania. - art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania. - art. 19 RODO: otrzymania na żądanie informacji o odbiorcach, którym administrator wysłał informacje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18.	Nie są gromadzone dodatkowe dane ponad zebrane w związku z celem „1”.

W celu wykonania ww. praw należy skierować żądanie pod adres email: iod@mocak.pl

Żądanie można również przesłać listownie na adres: Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, 30-702 Kraków ul. Lipowa 4, lub złożyć osobiście pod wskazanym adresem.

Realizacja żądania będzie poprzedzona weryfikacją Pani/Pana tożsamości w sposób indywidualnie dostosowany do tego żądania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Muzeum Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.