

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(zwana dalej siwz)

BM/ZP-26-17/20

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usługi obsługi ekspozycji na rzecz Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOC AK**

I. Informacje o Zamawiającym.

Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOC AK, ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków, zwane w dalszej części Zamawiającym.

II. Tryb udzielenia zamówienia.

Zamówienie publiczne udzielane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późniejszymi zmianami), zwaną dalej ustawą, w trybie przetargu nieograniczonego.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie stałych usług obsługi ekspozycji i doraźnych usług obsługi ekspozycji oraz czynności pomocniczych przez opiekunów ekspozycji na rzecz Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOC AK, ul. Lipowa 4.
2. Usługa winna być świadczona:
 - A. stała usługa obsługi ekspozycji:
 - na 3 stanowiskach (opiekunów ekspozycji) jednocześnie 8 godzin dziennie,
 - sześć dni w tygodniu (zwykle od wtorku do niedzieli) z wyjątkiem dni, w których Muzeum jest zamknięte dla zwiedzających (np. z powodu dni ustawowo wolnych od pracy lub innych),
 - szczegółowy zakres obowiązków osoby wykonującej obsługę ekspozycji na stanowisku (opiekuna ekspozycji) określony jest we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do siwz
 - B. doraźne usługi obsługi ekspozycji i czynności pomocniczych:
 - przez średnio od 0 do 8 osób (opiekunów ekspozycji) jednocześnie. Świadczenie usługi przez od 0 do 2 opiekunów ekspozycji jednocześnie planowane jest w okresach zmiany ekspozycji tj. około 6 tygodni w trakcie całego roku, w pozostałym okresie planowane jest świadczenie usług przez od 2 do maksymalnie 8 opiekunów ekspozycji jednocześnie,
 - sześć dni w tygodniu (zwykle od wtorku do niedzieli) z wyjątkiem dni, w których Muzeum jest zamknięte dla zwiedzających (np. z powodu dni ustawowo wolnych od pracy lub innych);
 - do 8 godzin dziennie przez każdą z osób (opiekunów ekspozycji).
 - liczba osób (opiekunów ekspozycji) wykonujących obsługę ekspozycji może zostać okresowo zmniejszona lub zwiększona np. w trakcie zmiany ekspozycji – zmniejszenie zapotrzebowania, przy dodatkowych wydarzeniach zwiększenie zapotrzebowania,
 - szczegółowy zakres obowiązków osoby wykonującej obsługę ekspozycji (opiekuna ekspozycji) określony jest we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do siwz.
3. Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia opisane w ust. 2 pkt. A polegające na: stałej obsłudze ekspozycji przez 6 dni w tygodniu, wykonywana w systemie 8h
4. Usługa, o której mowa w ust. 2 pkt. A będzie świadczona według harmonogramu zapotrzebowania przedstawianego przez Muzeum na kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe przed ich rozpoczęciem, z możliwością ich niewielkich modyfikacji w trakcie wykonywania umowy
5. Usługa, o której mowa w ust. 2 pkt. B będzie świadczona według harmonogramu zapotrzebowania na osobogodziny (godziny pracy opiekunów ekspozycji) przedstawianego przez Muzeum na kolejne tygodniowe (od poniedziałku do niedzieli) okresy rozliczeniowe przed ich rozpoczęciem, z możliwością ich niewielkich modyfikacji w trakcie wykonywania umowy. Muzeum szacuje, iż jego łączne roczne zapotrzebowanie będzie wynosić około 13800 osobogodzin (jednak nie więcej niż 18240 osobogodzin).
6. Osoby wykonujące obsługę ekspozycji (opiekunowie ekspozycji) wraz ze zmianą wystawy przejdą każdorazowo szkolenie merytoryczne w zakresie wystawy prezentowanej przez Muzeum (uczestnictwo w szkoleniu jest warunkiem dopuszczenia do wykonywania usługi). Nadzór nad opiekunami ekspozycji ze strony Wykonawcy sprawuje menadżer opiekunów ekspozycji.
7. Wykonawca zobowiązany jest, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, przedłożyć Zamawiającemu uwierzytelnioną kopię polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich (za szkody majątkowe i osobowe) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, na sumę co najmniej 100.000,00 zł, bez wyłączeń ryzyk dot. przedmiotu zamówienia.

8. W zakresie usługi, o której mowa w ust. 2 pkt. B podane ilości godzin i osób są wielkościami planowanymi, służącymi jedynie do obliczenia ceny jednostkowej oferty. Rzeczywiste ilości wynikać będą z potrzeb bieżących Zamawiającego.
9. Oznaczenie wg CPV: 92521200-1 usługi ochrony wystaw i eksponatów.
10. Warunki wykonania zamówienia zawarte są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do siwz.
11. Jeśli w opisach występują: nazwy znaków towarowych, patentów lub pochodzenia należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia.

IV. Składanie ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

V. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:

Zamówienie należy wykonać w terminie: od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.12.2020 r. do dnia 30.11.2021 r.

VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia wykonawcy, w tym o których mowa w art. 24 ust. 5 ustawy.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy którzy:
 - 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy.
 - 2) spełniają warunki o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, w szczególności dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:
 - a) warunek udziału w postępowaniu, zostanie uznany za spełniony, gdy wykonawca wykaże się wiedzą i doświadczeniem w należyтым wykonaniu (lub w wykonywaniu - w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej jednej usługi odpowiadającej swoim rodzajem usługom, stanowiącym przedmiot zamówienia. Za usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, uważa się usługę obsługi ekspozycji eksponatów, realizowaną przez opiekunów ekspozycji, o wartości minimum 200000,00 zł brutto, liczonej za okres do 12 miesięcy,
 - b) wykonawca winien dysponować osobami (opiekunowie ekspozycji) wykonującymi obsługę ekspozycji posiadającymi znajomość jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym (dotyczy: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, włoskiego, rosyjskiego, hiszpańskiego). Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji tego warunku każdorazowo przed dopuszczeniem opiekuna ekspozycji do wykonywania usługi. Wśród opiekunów ekspozycji świadczących usługę powinna być przynajmniej jedna osoba ze znajomością języka angielskiego.
2. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna), warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony wyłącznie, jeżeli jeden z wykonawców spełni warunek samodzielnie.
3. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia nie mogą podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy i art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy.
4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego (**do oferty należy załączyć odpowiednie pełnomocnictwo**), chyba że w przypadku spółki cywilnej, z umowy tej spółki wynika sposób jej reprezentowania (do stwierdzenia czego niezbędne będzie załączenie do oferty umowy spółki cywilnej). Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym, jako pełnomocnik pozostałych. Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkie podmioty występujące wspólnie. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

VII. Oświadczenia i dokumenty jakie winni załączyć do oferty wykonawcy

1. Wraz z ofertą wykonawca winien złożyć aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia** – zał. nr 2 do siwz.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się przez wykonawców o zamówienie, oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1 składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
3. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 1.
4. W przypadku gdy wykonawca polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu o którym mowa w pkt 1.
5. Jeżeli Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów:

- 1) musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia;
- 2) Zamawiający, w celu oceny, czy wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, żąda dokumentów dotyczących w szczególności:
 - a) zakresu dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
 - c) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia
6. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje Pełnomocnik wraz z ofertą winno być złożone pełnomocnictwo dla tej osoby określające jego zakres. Pełnomocnictwo winno być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
7. Wszelkie pełnomocnictwa winny być załączone do oferty w formie oryginału lub urzędowo poświadczonego odpisu pełnomocnictwa (notarialnie – art. 96 ustawy z 14 lutego 1991 r. – Prawo o notariacie (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 2291)).

VIII. Dokumenty jakie mają przesłać wykonawcy na wezwanie Zamawiającego

1. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie wykonawcę do złożenia następujących dokumentów:
 - 1) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy.

W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Wzór wykazu usług zostanie przekazany wykonawcy wraz z wezwaniem.
 - 2) odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

Chyba, że Wykonawca wskaże dostępność tego dokumentu w formie elektronicznej pod określonym adresem internetowym ogólnodostępnej i bezpłatnej bazy danych i Zamawiający może pobrać go samodzielnie z tej bazy danych;
2. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 1 ppkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
3. Dokumenty, o których mowa w pkt 2, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 2, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis dotyczący terminów wystawienia dokumentów stosuje się odpowiednio.
4. Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt 1 ppkt 2.

IX. Informacje na temat przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej.

Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust.1 pkt 23 ustawy. Wraz ze

złożeniem oświadczenia wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Wzór oświadczenia wraz z powyższą informacją zostanie zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego.

X. Forma składanych dokumentów.

1. Oświadczenia dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
2. Dokumenty, inne niż oświadczenia, o których mowa w pkt 1, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
3. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
4. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

XI. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami.

1. Wszelkie zawiadomienia, wnioski, oświadczenia i informacje zamawiający i wykonawcy przekazują sobie w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Poprzez przekazanie oświadczenia, wniosku, zawiadomienia oraz informacji, drogą elektroniczną, Zamawiający rozumie, tylko i wyłącznie przekazania skanu dokumentu, który został sporządzony w formie pisemnej.
4. Adres zamawiającego do korespondencji: Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków.
5. Nr faksu zamawiającego: 012 257 10 34.
6. Adres poczty elektronicznej: office@mocak.pl.
7. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami jest Pan Grzegorz Majka tel.: 012 263 40 26.

XII. Wymagania dotyczące wadium.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XIII. Termin związania ofertą.

Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.

XIV. Opis sposobu przygotowywania ofert.

1. Na ofertę składają się następujące dokumenty:
 - a) wypełniony formularz oferty – zał. nr 1 do siwz,
 - b) wykaz doświadczenia menadżera sprawującego nadzór nad opiekunami ekspozycji zgodnie z zał. 4,
 - c) wykaz osób przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy (na podstawie zaświadczeń o przeszkoleniu) – zgodnie z zał. nr 5,
 - d) wykaz osób posiadających doświadczenie w wykonywaniu obsługi ekspozycji – zgodnie z zał. nr 6.
Za osobę posiadającą doświadczenie w obsłudze ekspozycji uznaje się osobę, która przez co najmniej trzy miesiące wykonywała obsługę ekspozycji i przedłoży w tym zakresie stosowne poświadczenie.

Uwaga: Podając liczbę osób, w ramach zasobu osobowego wykonującego obsługę ekspozycji, określoną w lit. c), d) oraz doświadczenie menadżera w lit. b) wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w ramach zasobu osobowego wykonującego obsługę ekspozycji tej liczby osób oraz osoby z podanym doświadczeniem przez cały okres trwania umowy.
2. Do oferty należy również załączyć wszystkie wymagane oświadczenia i dokumenty wskazane w pkt VII siwz.
3. Pozostałe informacje dotyczące przygotowania oferty:
 - 1/ Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
 - 2/ Oferta musi być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej.
 - 3/ Oferta winna być podpisana przez osoby uprawnione lub upoważnione do reprezentowania wykonawcy.
 - 4/ Jeżeli wykonawca składając ofertę, zastrzega sobie prawo do nie udostępnienia innym uczestnikom postępowania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów

o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, musi to wyraźnie wskazać w ofercie, poprzez złożenie stosownego oświadczenia zawierającego wykaz zastrzeżonych dokumentów i wykazanie iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa. Dokumenty opatrzone klauzulą; „Dokument zastrzeżony” winny być załączone łącznie z oświadczeniem, o którym mowa powyżej na końcu oferty. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.

5/ Forma oferty winna spełniać następujące wymagania:

- a) wszystkie strony oferty oraz oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, należy spiąć lub zszyć, w sposób uniemożliwiający przypadkowe ich rozpięcie,
- b) poprawki muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisami osób uprawnionych lub upoważnionych do reprezentowania wykonawcy,
- c) wszystkie strony zawierające treść należy kolejno ponumerować,
- d) ofertę należy składać w jednym egzemplarzu, w opakowaniu. Na opakowaniu należy zamieścić informacje:

Nazwa i adres wykonawcy Nazwa i adres zamawiającego Adres na który należy składać oferty Oferta na:(wpisać nazwę zamówienia).. Nie otwierać przed:...(wpisać datę otwarcia ofert).....

4. W dowolnym momencie przed upływem terminu składania ofert każdy wykonawca może zmienić lub wycofać swoją ofertę.

XV. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

XV.1. Miejsce oraz termin składania ofert

Oferty należy składać, nie później niż do dnia **1.10.2020 r. do godz. 11.00** w siedzibie Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków, budynek administracyjny.

XV.2. Miejsce oraz termin otwarcia ofert.

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **1.10.2020 r. o godz. 11.30** w siedzibie Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków, budynek administracyjny.
2. Otwarcie ofert nastąpi na zasadach i w trybie art. 86 ust. 2, 3 i 4 ustawy.

XVI. Opis sposobu obliczenia ceny.

Wykonawca winien podać w ofercie:

1. cenę brutto (razem z podatkiem VAT) za stałą usługę obsługi ekspozycji na 3 stanowiskach jednocześnie, 8h na dobę przez 6 dni w tygodniu, wykonywaną w systemie 8h (**za cały okres trwania usługi a nie za jeden miesiąc**),
- 2) cenę brutto (razem z podatkiem VAT) za 1 godzinę doraźnej usługi obsługi ekspozycji i czynności pomocniczych świadczonej przez 1 osobę (opiekuna ekspozycji).

Cena winna uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym podatki i inne opłaty. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.

XVII. Opis kryteriów, którymi będzie kierował się zamawiający przy wyborze ofert, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

1. Oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą, we wszystkich częściach zamówienia, wg następujących kryteriów:
 - 1) Cena brutto za stałą usługę obsługi ekspozycji (na 3 stanowiskach jednocześnie, 8h na dobę przez 6 dni w tygodniu przez cały okres świadczenia usługi) – 21 pkt,
 - 2) Cena jednostkowa brutto za 1 godzinę świadczenia doraźnej usługi obsługi ekspozycji i czynności pomocniczych przez jedną osobę (opiekuna ekspozycji) – 39 pkt,
 - 3) Osoba menadżera sprawującego nadzór nad opiekunami ekspozycji posiadająca doświadczenie – 10 pkt,
 - 4) Ilość osób przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy – 6 pkt,
 - 5) Ilość osób posiadających doświadczenie w wykonywaniu obsługi ekspozycji – 24 pkt.

Sposób oceny ofert:

- 1) W kryterium cena brutto za stałą usługę obsługi ekspozycji maksymalną ocenę – 21 pkt otrzyma oferta z najniższą ceną. Pozostałe oferty z wyższymi cenami zostaną ocenione według wzoru:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Najniższa cena oferty spośród ofert nie podlegających odrzuceniu}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 21 \text{ pkt}$$

- 2) W kryterium cena brutto za 1 godzinę świadczenia doraźnej usługi obsługi ekspozycji i czynności pomocniczych przez jedną osobę (opiekuna ekspozycji) – 39 pkt otrzyma oferta z najniższą ceną. Pozostałe oferty z wyższymi cenami zostaną ocenione według wzoru:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Najniższa cena oferty spośród ofert nie podlegających odrzuceniu}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 39 \text{ pkt}$$

- 3) W kryterium osoba menadżera sprawującego nadzór nad opiekunami ekspozycji posiadająca doświadczenie – 10 pkt. Punktowane jest doświadczenie menadżera polegające na kierowaniu w okresie ostatnich trzech lat zespołem co najmniej sześciu osób przez okres łącznie co najmniej dwunastu miesięcy w sposób ciągły lub organizacji w okresie ostatnich trzech lat obsługi ekspozycji eksponatów w trakcie sześciu wydarzeń ekspozycyjnych,
 - 4) W kryterium ilość osób przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy oferty otrzymają 1 pkt za każdą osobę jednak nie więcej niż 6 pkt,
 - 5) W kryterium ilość osób posiadających doświadczenie w wykonywaniu obsługi ekspozycji oferty otrzymają 6 pkt za każdą osobę świadczącą usługę stałej obsługi ekspozycji i 4 pkt za każdą osobę świadczącą doraźną usługę obsługi ekspozycji i czynności pomocniczych jednak nie więcej niż łącznie 24 pkt. Punktowane są osoby posiadające doświadczenie w obsłudze ekspozycji eksponatów tj. takie które w okresie ostatnich trzech lat przez co najmniej trzy miesiące wykonywała obsługę ekspozycji i przedłoży w tym zakresie stosowne poświadczenie.
2. Przeliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
 3. Jako najkorzystniejsza, w każdej części zamówienia, zostanie uznana oferta z najwyższą łączną oceną w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert.

XVIII. Informacje o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadomi niezwłocznie wykonawców, którzy złożyli oferty, na zasadach i w trybie art. 92 ustawy.
2. Umowa zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do siwz.
3. Wykonawcy występujący wspólnie winni, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, dostarczyć zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych wykonawców.
4. Wybrany wykonawca zostanie powiadomiony o miejscu i terminie zawarcia umowy jak również o wszelkich ewentualnych dodatkowych formalnościach, jakie winny zostać dopełnione w celu zawarcia umowy.

XIX. Wymagania dotyczące zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XX. Istotne dla stron postanowienia treści umowy – wzór umowy.

1. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do siwz.
2. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie określonym w § 9 wzoru umowy.

XXI. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy.

2. W przypadkach wskazanych w art. 180 ust. 2 ustawy przysługuje odwołanie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy.
3. Na orzeczenie KIO stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

XXII. Zamówienia, o których mowa w art. 67 ust. 1 ustawy.

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług do niniejszego postępowania o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.

XXIII. Oferty wariantowe.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty wariantowej.

XXIV. Udział podwykonawców w realizacji zamówienia.

Wykonawca winien wskazać w oświadczeniu, o którym mowa w części VII pkt 1 siwz (zał. nr 2 do siwz), elementy zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podać firmy podwykonawców.

XXV. Obowiązki informacyjne wynikające z RODO

Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO. W szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4). Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, wykonawca zobowiązany jest do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

XXVI. Wykaz załączników do siwz.

1. Formularz oferty – zał. nr 1.
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia – zał. nr 2.
3. Wzór umowy – zał. nr 3.
4. Wykaz doświadczenia menadżera sprawującego nadzór nad opiekunami ekspozycji – zał. 4.
5. Wykaz osób po przeszkoleniu w zakresie pierwszej pomocy – zał. 5.
6. Wykaz osób dysponujących doświadczeniem w zakresie wykonywania obsługi ekspozycji – zał. 6.
7. „Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego” – zał. nr 7.
8. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – zał. nr 8.
9. Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

FORMULARZ OFERTY

1. Dane Wykonawcy (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, należy podać dane dotyczące wszystkich wykonawców):

a) Nazwa Wykonawcy

.....
.....

b) Adres Wykonawcy

.....
.....

tel.

adres poczty elektronicznej wykonawcy

NIP

Nr konta:

2. Oferta na temat: **Świadczenie usługi obsługi ekspozycji na rzecz Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK**

3. **Cena brutto** (razem z podatkiem VAT) za stałą usługę obsługi ekspozycji na 3 stanowiskach jednocześnie, 8h na dobę przez 6 dni w tygodniu, wykonywaną w systemie 8h (**za cały okres trwania usługi a nie za jeden miesiąc**) zł.

4. **Cena jednostkowa brutto** (razem z podatkiem VAT) za 1 godzinę doraźnej usługi obsługi ekspozycji i czynności pomocniczych świadczona przez jedną osobę (opiekuna ekspozycji) zł.

Termin wykonania zamówienia zgodny z ustanowionym w siwz

Warunki płatności zgodne z ustanowionymi w siwz

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią siwz i akceptujemy ją bez zastrzeżeń.

Oświadczamy, że akceptujemy warunki załączonego do siwz wzoru umowy i zobowiązujemy się do podpisania umowy w przypadku wyboru naszej oferty.

Oświadczamy, że wycena przedmiotu umowy uwzględnia wszystkie uwarunkowania oraz czynniki związane z realizacją zamówienia i obejmuje cały zakres rzeczowy zamówienia - jest kompletna.

Oświadczam, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

Oferta zawiera: stron.

.....
(*podpis/podpisy osoby/osób uprawnionych/upoważnionych do reprezentowania wykonawcy*)

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia

Nazwa wykonawcy.....

Adres wykonawcy.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

1. Oświadczam, że nie później niż na dzień składania ofert, spełniam warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ustawy oraz nie podlegam wykluczeniu z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy, Wskazuję, że dokumenty na potwierdzenie złożonych oświadczeń. znajdują się w formie elektronicznej pod następującymi adresami internetowymi ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych *(należy podać ścieżkę dostępu do dokumentu)*:

- <https://ems.ms.gov.pl>
- <https://prod.ceidg.gov.pl>

2. Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w części VI pkt 1 ppkt 2 siwz, polegam na zasobach następującego podmiotu:

(Wypełnić jeśli dotyczy)

.....
.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG),

Oświadczam też, że podmiot ten, nie później niż na dzień składania ofert, nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

3. Oświadczam, że następujące elementy zamówienia:

(Wypełnić jeśli dotyczy)

.....
.....

zamierzam powierzyć następującemu podwykonawcy:

.....
.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG),

Oświadczam też, że podmiot, ten nie później niż na dzień składania ofert, nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

4. Oświadczam, że wszystkie informacje podane powyżej są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd.

.....
data

.....
(podpis/podpisy osoby/osób
uprawnionych/upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

(WZÓR)

UMOWA

z dniar. zawarta pomiędzy:

Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków, reprezentowaną przez
Zastępcę Dyrektora Muzeum – Romana Krzysztofika zwane dalej ZAMAWIAJĄCYM lub Muzeum
a

.....
zwanym dalej WYKONAWCĄ

reprezentowanym przez,

§ 1

1. WYKONAWCA został wybrany w postępowaniu o udzieleniu zamówienia publicznego nr BM/ZP-26-17/20, w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późniejszymi zmianami).
2. WYKONAWCA wykona przedmiot umowy w pełnym zakresie rzeczowym, zgodnie z niniejszą umową oraz załącznikami nr 1 i 2 do niej: Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i ofertą WYKONAWCY.

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi obsługi ekspozycji tj.: stałej usługi obsługi ekspozycji i doraźnych usług obsługi ekspozycji oraz czynności pomocniczych przez opiekunów ekspozycji na rzecz Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4.
2. Usługa wykonywana jest w imieniu WYKONAWCY przez Opiekunów ekspozycji i obejmuje:
 - a) pilnowanie zbiorów muzealnych, sprzętu ekspozycyjnego oraz innych przedmiotów i wyposażenia znajdujących się na salach ekspozycyjnych w szczególności przed kradzieżą lub zniszczeniem, w tym przedmiotów ruchomych, stanowiących część ekspozycji muzealnych,
 - b) zwracanie uwagi na właściwe warunki zabezpieczenia ekspozycji i urządzeń oraz na właściwy stosunek zwiedzających do ekspozycyjnych przedmiotów i do majątku muzealnego. W przypadku zauważenia niestosownego zachowania się zwiedzającego mogącego zagrażać ekspozycyjnemu zbiorom muzealnym bądź innym przedmiotom, stanowiących własność muzealną, opiekun ekspozycji uprawniony jest do zwrócenia uwagi zwiedzającemu w sposób taktowny na niewłaściwość jego zachowania się, a w razie bezskuteczności swojej interwencji powinien zawiadomić niezwłocznie koordynatora ze strony Muzeum. W przypadku bezpośredniego zagrożenia ekspozycji i innego majątku muzealnego, bądź osób przebywających na terenie Muzeum powinien zawiadomić ochronę Muzeum,
 - c) obsługę zwiedzających Muzeum, udzielanie informacji na temat wymogów sanitarnych obowiązujących w Muzeum, udzielanie ogólnych informacji o wystawie i Muzeum, sprawdzanie biletów wstępu, monitorowanie przestrzegania wprowadzonych przez ZAMAWIAJĄCEGO ewentualnych ograniczeń wstępu do przestrzeni ekspozycyjnej (np. dla osób małoletnich itp).
 - d) kontrolowanie przydzielonego rejonu ekspozycji przed rozpoczęciem i po zakończeniu wykonywania obowiązków, a w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości niezwłoczne powiadomienie koordynatora ze strony Muzeum,
 - e) utrzymywanie przydzielonego rejonu ekspozycji w stanie czystości i porządku,
 - f) przestrzeganie zasady konieczności pozostawiania, przez zwiedzających, w szatni wierzchnich okryć, toreb, walizek, parasoli, w tym w zakresie wskazanym przez ZAMAWIAJĄCEGO monitorowania zawartości pozostawianego bagażu itp.,
 - g) przestrzeganie zasad dotyczących filmowania i fotografowania ekspozycji muzealnych,
 - h) przestrzeganie zakazu palenia tytoniu i używania otwartego ognia na salach wystawowych,

- i) zapoznanie się z obowiązującymi przepisami wewnętrznymi w zakresie bhp i ppoż. oraz innymi regulaminami i przepisami wewnętrznymi obowiązującymi w Muzeum,
 - j) opiekunowie ekspozycji nie wykonują żadnych czynności, które uniemożliwiałyby należytą obserwację przydzielonego rejonu ekspozycji i zwiedzających, a w szczególności:
 - nie siedzą, gdy w sali są zwiedzający,
 - nie czytają i nie rozmawiają z innymi opiekunami ekspozycji, kiedy w dozorowanym rejonie przebywają zwiedzający,
 - nie prowadzą ze zwiedzającymi rozmów nie związanych z zakresem ich czynności, a konieczne informacje lub odpowiedzi na pytania formułują zwięźle,
 - k) podejmowanie, w przypadku zaobserwowania zaistnienia zagrożeń takich jak napad, kradzież, pożar, zakłócanie porządku, akt terrorystyczny, wandalizm, awaria, itp. działań zgodnych z instrukcjami i regulaminami obowiązującymi w Muzeum,
 - l) w każdym z wyżej wymienionych przypadków, opiekunowie ekspozycji powiadamiają niezwłocznie koordynatora ze strony Muzeum lub pracownika właściwego ds. zabezpieczeń,
 - m) opiekunowie ekspozycji są zobowiązani do niezwłocznego powiadomienia koordynatora ze strony Muzeum o wszelkich usterkach w zakresie zabezpieczenia (uszkodzenia kraty, zamka, systemów alarmowych) oraz niesprawności innych urządzeń, w które pomieszczenia ekspozycyjne są wyposażone (np. oświetlenie, urządzenia grzewcze i klimatyzacyjne, aparaty łączności) oraz dokonują w tym zakresie stosownej adnotacji w zeszycie kontroli stanu ekspozycji,
 - n) opiekunowie ekspozycji są zobowiązani do niezwłocznego powiadomienia koordynatora ze strony Muzeum o najdrobniejszych nawet uszkodzeniach wystroju wnętrz i eksponatów (odpryski malowideł, ram, rzeźb itp.) oraz pieczołowitego zabezpieczenia i przekazywania uszkodzonych elementów konserwatorowi oraz dokonują w tym zakresie stosownej adnotacji w zeszycie kontroli stanu ekspozycji.
3. W zależności od bieżących potrzeb i organizacji pracy w Muzeum, w ramach swoich obowiązków opiekun ekspozycji może obsługiwać stanowiska recepcyjne – obsługę recepcji głównej, recepcji w części biurowej, obsługę szatni, stanowiska na salach ekspozycyjnych lub dydaktycznych w pomieszczeniach budynku B i budynku przy ul. Lipowej 4M, a także wykonywać powyższe obowiązki na terenie Krakowa w przypadku organizowania przez Muzeum wydarzeń poza siedzibą Muzeum na terenie Krakowa.
 4. Opiekun ekspozycji wykonuje swoje obowiązki w dniach oraz godzinach niezbędnych dla prowadzenia działalności przez Muzeum, dostosowanych do aktualnych potrzeb i organizacji Muzeum.
 5. W zakresie niezbędnym dla potrzeb Muzeum opiekun ekspozycji wykonuje inne czynności takie jak np. roznoszenie przesyłek i informacji na terenie Krakowa, sprzątanie wnętrza i otoczenia Muzeum.
 6. Opiekun ekspozycji w trakcie wykonywania obowiązków prowadzi dystrybucję materiałów informacyjnych i reklamowych w zakresie ustalonym przez właściwe działy Muzeum.
 7. Opiekun ekspozycji jest zobowiązany do bezinteresownej pomocy innym osobom wykonującym czynności na rzecz Muzeum w sprawach wymagających współdziałania.
 8. Opiekun ekspozycji jest zobowiązany do kulturalnego zachowania, a także schludnego wyglądu i ubioru zgodnego ze wskazówkami udzielonymi przez Muzeum.
 9. Opiekun ekspozycji jest zobowiązany do odbycia organizowanego przez ZAMAWIAJĄCEGO szkolenia merytorycznego w zakresie wystawy prezentowanej przez Muzeum (uczestnictwo w szkoleniu jest warunkiem dopuszczenia do wykonywania usługi).
 10. Opiekun ekspozycji jest zobowiązany do przestrzegania innych obowiązujących w Muzeum przepisów wewnętrznych i regulaminów, z którymi został zapoznany.
 11. Opiekunowie ekspozycji w kwestiach organizacyjnych, w tym bieżącego zakresu wykonywanych czynności, obsługiwanego rejonu ekspozycji itp. podlegają koordynatorowi ze strony Muzeum wyznaczonemu przez ZAMAWIAJĄCEGO.
 12. A) Usługa stałej obsługi ekspozycji będzie świadczona według harmonogramu zapotrzebowania przedstawianego przez Muzeum na kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe przed ich rozpoczęciem, z możliwością ich niewielkich modyfikacji w trakcie wykonywania umowy – zlecenie jednostkowe miesięczne - (harmonogram wykonywania stałej obsługi ekspozycji) i przesyłana przez ZAMAWIAJĄCEGO drogą elektroniczną lub faksem do WYKONAWCY, w terminie do 3 dni włącznie przed rozpoczęciem kolejnego miesięcznego okresu. Harmonogram może ulegać nieznacznym modyfikacjom w trakcie trwania danego okresu.
B) Ilość osób świadczących doraźną usługę obsługi ekspozycji i czynności pomocniczych (w tym ilość osób z doświadczeniem oraz przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy) i czas pracy opiekunów ekspozycji (harmonogram pracy opiekunów) będzie każdorazowo w okresach tygodniowych ustalana przez ZAMAWIAJĄCEGO w postaci zleceń jednostkowych tygodniowych, przesyłanych przez ZAMAWIAJĄCEGO drogą elektroniczną lub faksem do WYKONAWCY, w terminie do 3 dni włącznie

przed rozpoczęciem kolejnego tygodniowego okresu. Harmonogram może ulegać nieznacznym modyfikacjom w trakcie trwania danego okresu.

Zlecenia jednostkowe miesięczne i tygodniowe łącznie dalej zwane są zleceniami jednostkowymi.

13. WYKONAWCA zobowiązany jest każdorazowo potwierdzać fakt otrzymania zlecenia jednostkowego, pisemnie, drogą elektroniczną lub faksem.
14. Nad wykonaniem przedmiotu umowy nadzór ze strony ZAMAWIAJĄCEGO sprawować będzie:
15. Nad wykonaniem przedmiotu umowy nadzór ze strony WYKONAWCY sprawować będzie menadżer opiekunów:
16. O każdej zmianie osób upoważnionych strony poinformują się pisemnie – niezwłocznie po zaistnieniu zmiany.
17. Odbiór wykonania zlecenia jednostkowego dokonywany będzie za cały miesiąc kalendarzowy w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, na podstawie wykazu osób i godzin pracy opiekunów ekspozycji.
18. Osobą upoważnioną przez ZAMAWIAJĄCEGO do podpisywania wykazu o którym mowa w ust. 17 jest Zamiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.
19. WYKONAWCA zobowiązuje się do utrzymania w trakcie trwania realizacji umowy, w ramach zasobu osobowego wykonującego obsługę ekspozycji:
 - zadeklarowanej ilości osób przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy tj. ... osób
 - osób posiadających doświadczenie w wykonywaniu obsługi ekspozycji tj. ... osób, oraz
 - menadżera z zadeklarowanym doświadczeniem.
20. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do weryfikacji zobowiązań wykonawcy zawartych w ofercie, o których mowa w ust. 19.

§ 3

1. WYKONAWCA zobowiązuje się wykonać umowę z należytą starannością, w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania niniejszej umowy.
2. Przeniesienie przez WYKONAWCĘ na osobę trzecią jakichkolwiek praw związanych z wykonaniem umowy bez pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO jest nieważne.
3. WYKONAWCA zobowiązany jest do informowania ZAMAWIAJĄCEGO o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w szczególności o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego.
4. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody na osobach i rzeczach, pozostające w związku przyczynowym z wykonywaną umową (w tym w przypadku szkód związanych z mieniem pozostawionym przez odwiedzających w szatni Muzeum).
5. WYKONAWCA zobowiązany jest do posiadania przez cały okres trwania umowy (świadczenia usług) ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich (za szkody majątkowe i osobowe) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, na sumę co najmniej 100.000,00 zł, bez wyłączeń ryzyk dot. przedmiotu zamówienia.

§3a

1. ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby osoby wykonujące stałą usługę obsługi ekspozycji (czynności o których mowa w par 2 ust. 2 niniejszej umowy) zatrudnione były przez WYKONAWCĘ na podstawie umowy o pracę.
2. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem realizacji przedmiotu zamówienia, WYKONAWCA zobowiązany jest do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby i w terminie do 2 dni, poinformowania o tym fakcie ZAMAWIAJĄCEGO, przedstawiając w tym celu stosowny wykaz. Zmiana osób, nie jest zmianą istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w rozumieniu art. 144 Ustawy Prawo zamówień publicznych. Ust 4 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
3. WYKONAWCA, w dniu podpisania umowy przedstawi wykaz pracowników wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 na podstawie umowy o pracę. WYKONAWCA zobowiązany jest w okresach kwartalnych do przedstawiania aktualnego wykazu osób o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. WYKONAWCA w terminie do 10 dni od podpisania umowy będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających sposób zatrudnienia osób, przedstawiając oświadczenie tych osób, że są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
5. W przypadku nie przedstawienia w terminie informacji, o których mowa w ust 3 i 4 WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy taki przypadek. Kwota, podlega potrąceniu z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY na podstawie niniejszej umowy.

§ 4

Zamówienie należy wykonać w terminie: od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.12.2020 r. do dnia 30.11.2021 r.

§ 5

1. WYKONAWCY z tytułu niniejszej umowy przysługuje wynagrodzenie:
 - 1) za stałą usługę obsługi ekspozycji na 3 stanowiskach jednocześnie, 8h na dobę przez 6 dni w tygodniu przez cały okres świadczenia usługi w wysokości: zł brutto (razem z VAT)
 - 2) za 1 godzinę doraźnej usługi obsługi ekspozycji i czynności pomocniczych świadczonej przez 1 osobę (opiekuna ekspozycji) w wysokości: zł brutto (razem z VAT)
2. WYKONAWCY z tytułu niniejszej umowy przysługuje wynagrodzenie: Maksymalna wartość nominalna zobowiązania ZAMAWIAJĄCEGO wynosizł
3. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy będzie następować, po każdym zakończonym miesiącu kalendarzowym i będzie obliczana jako suma: 1/12 wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 pkt 1) oraz iloczynu faktycznie przepracowanych osobo godzin (wg zleceń jednostkowych tygodniowych) i stawki wynagrodzenia określonej w ust. 1pkt. 2.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest ostateczne i nie podlega zmianie w całym okresie obowiązywania umowy i bez względu na ilość faktycznie świadczonych osobogodzin.
5. Zapłata za każdorazowo wykonane zlecenia jednostkowe nastąpi przelewem na konto WYKONAWCY nr, na podstawie faktury VAT wystawionej przez WYKONAWCĘ na ZAMAWIAJĄCEGO.
6. Termin zapłaty strony ustalają na do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury ZAMAWIAJĄCEMU.
7. Jako termin zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
8. WYKONAWCA może dochodzić od ZAMAWIAJĄCEGO odsetek ustawowych za zwłokę w zapłacie faktur.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 roku poz. 2191), WYKONAWCA. może przysyłać do ZAMAWIAJĄCEGO, za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PFE) dostępnej pod adresem: <https://efaktura.gov.pl/> ustrukturyzowane faktury elektroniczne.
10. W celu przesłania faktury elektronicznej WYKONAWCA winien zarejestrować się na platformie.
11. W przypadku wskazania przez WYKONAWCĘ rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 2174 z późn. zm.), ZAMAWIAJĄCY uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy WYKONAWCY wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez WYKONAWCĘ, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
12. W przypadku zastosowania przez ZAMAWIAJĄCEGO uprawnień, o których mowa w ust.11 niniejszego paragrafu WYKONAWCA nie będzie zgłaszać wobec ZAMAWIAJĄCEGO roszczeń związanych z terminem zapłaty należności WYKONAWCY wynikających z umowy, w szczególności roszczeń odsetkowych.
13. WYKONAWCA oświadcza, że jest:
 - 1) *mikroprzedsiębiorcą,*
 - 2) *małym przedsiębiorcą,*
 - 3) *średnim przedsiębiorcą,*
 - 4) *dużym przedsiębiorcą*

w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 935 ze zm.).

14. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że jest średnim przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 935 ze zm.).

§ 6

1. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do odstąpienia ze skutkiem natychmiastowym od umowy:
 - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; ZAMAWIAJĄCY może od umowy odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) jeżeli WYKONAWCA pomimo pisemnego wezwania ZAMAWIAJĄCEGO, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń nie wykonuje umowy zgodnie z jej postanowieniami lub w rażący sposób zaniedbuje lub narusza zobowiązania umowne.
 - 3) jeżeli WYKONAWCA nie wykonuje zleceń jednostkowych w sposób określony zgodnie z zasadami zawartymi w § 2 ust. 2 – 12,
 - 4) jeżeli WYKONAWCA pomimo trzykrotnego pisemnego wezwania ZAMAWIAJĄCEGO, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń nie dotrzymuje zobowiązań zawartych w ofercie, o których mowa w § 2 ust. 19
2. Ponadto ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) wydania nakazu zajęcia majątku WYKONAWCA lub zrzeczenia się przez WYKONAWCĘ majątku na rzecz wierzycieli,
 - 2) przystąpienia przez WYKONAWCĘ do likwidacji swej firmy, również w razie likwidacji firmy w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
3. ZAMAWIAJĄCY w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które WYKONAWCA nie odpowiada, obowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały wykonane zgodnie z umową.
4. ZAMAWIAJĄCEMU ma prawo rozwiązać umowę za uprzednim jej wypowiedzeniem z zachowaniem 7 dniowego terminu w razie nie podpisania przez Strony aneksu w zakresie i na warunkach, o których mowa w §9 umowy.
5. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie powinno być sporządzone w formie pisemnego, uzasadnionego oświadczenia, pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy ZAMAWIAJĄCY naliczy kary umowne w wysokości:
 - a) z tytułu odstąpienia od umowy przez ZAMAWIAJĄCEGO z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność WYKONAWCA – w wysokości 10% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania ZAMAWIAJĄCEGO, określonej w § 5 ust. 2 umowy,
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy przez WYKONAWCĘ z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność WYKONAWCA – w wysokości 10% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania ZAMAWIAJĄCEGO, określonej w § 5 ust. 2 umowy,
 - c) za nienależyte wykonanie umowy – w wysokości 0,5% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania ZAMAWIAJĄCEGO, określonej w § 5 ust. 2 umowy; przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się w szczególności każde naruszenie postanowień umowy określonych w § 1, 2, 3 i 4,
 - d) z tytułu niedotrzymania zobowiązań zawartych w ofercie, o których mowa w § 2 ust. 19 w wysokości 0,5% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania ZAMAWIAJĄCEGO, określonej w § 5 ust. 2 umowy za 1 osobę za każdy kolejny rozpoczęty okres 30 dni.
2. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
3. WYKONAWCA wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia.
4. Zapłata przez WYKONAWCĘ kary umownej nie wyłącza prawa ZAMAWIAJĄCEGO do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona szkoda przekroczy wysokość kar umownych.
5. Wysokość kar umownych podlega zsumowaniu do wysokości 50% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy.

§ 8

1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. Siła wyższa w rozumieniu niniejszej umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych niniejszą umową, w tym w szczególności w sytuacji zamknięcia działalności ZAMAWIAJĄCEGO dotyczącej udostępnienia jego zasobów publiczności, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (stan epidemii, stan pandemii, stan wyjątkowy, wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.). W rozumieniu niniejszej umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie.

§ 9

1. Strony dopuszczają dokonanie następujących zmian umowy o charakterze istotnym:
 - 1) w zakresie zmiany ceny brutto wykonania zamówienia, w przypadku zmiany stawki podatku VAT;
 - 2) zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy:
 - a) z uwagi na wystąpienie siły wyższej – o czas jej oddziaływania,
 - b) zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy w ten sposób, że wystąpi konieczność wykonania przedmiotu umowy w inny sposób.
2. Wprowadzanie zmian, o których mowa w § 9 ust. 1 wymaga uprzedniego złożenia pisemnego wniosku przez WYKONAWCĘ. Do wniosku należy załączyć dowody potwierdzające wystąpienie przesłanek wykazanych przez WYKONAWCĘ w uzasadnieniu faktycznym proponowanej zmiany, a w przypadku zmiany stawki podatku VAT wskazanie podstawy prawnej.
3. ZAMAWIAJĄCY rozpatrzy wniosek WYKONAWCY terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych lub z zachowaniem tego terminu zwróci się do WYKONAWCY o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień. WYKONAWCA zobowiązany jest przedstawić dodatkowe wyjaśnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze.
4. Wprowadzenie istotnych zmian treści zawartej umowy następuje za zgodą ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCY poprzez zawarcie pisemnego aneksu określającego datę wejścia w życie zmian. Przy czym zmiana umowy o charakterze określonym w §9 ust.1 pkt 2 lit. a) może dokonać się na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO, w takim też przypadku terminy określone w ust.2 i ust.3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
5. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem ust. 1 do ust. 4 jest nieważna.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz załączników, stanowiących integralną część umowy, wymagają pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
7. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - a) Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków,
 - b)
8. O każdej zmianie adresu WYKONAWCA zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić ZAMAWIAJĄCEGO w formie pisemnej – pod rygorem uznania za prawidłowo doręczoną korespondencję kierowaną na adres wymieniony w niniejszej umowie.
9. ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA mogą rozwiązać niniejszą umowę za zgodną wolą stron.

§ 10

1. WYKONAWCA umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem umowy, także po zakończeniu realizacji umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których ZAMAWIAJĄCY ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez ZAMAWIAJĄCEGO.
2. W przypadku naruszenia zapisów ust. 1 ZAMAWIAJĄCY może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11

1. Wszelkie zawiadomienia lub informacje wynikające z wykonywania niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej.
2. Za datę otrzymania korespondencji uznaje się dzień przekazania jej pocztą elektroniczną lub faksem, jeżeli ich treść zostanie niezwłocznie potwierdzona pisemnie.

§ 12

Mając na uwadze postanowienia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej RODO:

1. ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA będąc Administratorami danych osobowych dla danych pozyskiwanych z tytułu zawieranej umowy, tj. danych osób reprezentujących strony oraz dane pracowników/współpracowników stron wyznaczonych do współpracy ze stroną drugą dla osiągnięcia celów niniejszej umowy, przyjmują, iż:
 - 1) Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest za pomocą adresu podanego na wstępie niniejszej umowy, w miejscu identyfikacji stron oraz:
 - ze strony ZAMAWIAJĄCEGO, poprzez kontakt z IOD za pośrednictwem adresu email: iod@mocak.pl;
 - ze strony WYKONAWCY, poprzez kontakt <z Inspektorem Ochrony Danych lub inną osobą jeżeli brak IOD> za pośrednictwem adresu email: <adres email>.
 - 2) Celem przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i zapewnienie realizacji Umowy Głównej, przy czym przetwarzane będą dane osób reprezentujących strony (zakres: vide dane wskazane na wstępie umowy) oraz dane pracowników i współpracowników w maksymalnym zakresie: <imię, nazwisko, stanowisko, służbowe dane do kontaktu: adres email, numer telefonu>.
 - 3) Podanie danych jest konieczne dla zawarcia Umowy i jej realizacji (brak ich podania wyklucza możliwość jej zawarcia/realizacji);
 - 4) Dane będą przechowywane przez czas trwania Umowy i w okresie do przedawnienia roszczeń z niej wynikających, w tym roszczeń publiczno-prawnych, chyba że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres przechowywania.
 - 5) ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA nie przekazują danych osobowych innym podmiotom, dane te nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych¹.
 - 6) Osoba, której dane są przetwarzane posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia, przenoszenia, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 - 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 8) Administrator będzie/nie będzie² podejmował wobec osoby, której dane są przetwarzane zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania³.
2. ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA spełnią obowiązek informacyjny względem osób reprezentujących stronę drugą, w ten sposób, że osoby reprezentujące strony, przed jej zawarciem, zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego paragrafu.
3. ZAMAWIAJĄCY z tytułu i dla zapewnienia współpracy celem realizacji zapisów niniejszej Umowy udostępni dane osobowe swoich pracowników/współpracowników WYKONAWCY w maksymalnym zakresie określonym w pkt 1 lit a) i w związku z tym przekaza tym osobom wszelkie informacje określone w art. 13 i 14 RODO, w sposób pozwalający stronie drugiej skorzystać z prawa do odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego – vide art. 13 pkt 4 oraz art. 14 pkt 5 RODO.
4. W celu skutecznego wypełnienia ww. zobowiązania, Strony wykorzystają informacje zawarte w treści niniejszej umowy w stosunku do osób wyznaczonych do współpracy, przy czym realizacja tego zadania odbędzie się w trybie realizacji zadań służbowych pracownika, który wykonując powierzone mu obowiązki zobligowany jest do znajomości warunków umowy, którą obsługuje.
5. Zakłada się, że odbiorcami przetwarzanych przez obie strony danych osobowych mogą być podmioty:

¹ Zapis podlegający korekcie w zależności od sposobu przetwarzania danych osobowych przez WYKONAWCĘ

² Pozostawić właściwe

- serwisujące urządzenia oraz dostarczające i utrzymujące oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania danych osobowych;
- podmioty, którym przekazuje się dokumentację dla celów niszczenia po zakończonym okresie przechowywania;
- świadczące na rzecz strony usługi niezbędne do wykonania zawieranej umowy – jeżeli zawarta umowa wymaga ich udziału (np. firmy kurierskie za pośrednictwem, których może być prowadzona korespondencja);
- prowadzące działalność płatniczą np. banki – w związku z dokonywanymi z tytułu zawartej umowy płatnościami;
- świadczące usługi doradczo-kontrolne, a także usługi prawne, windykacyjne i podatkowe

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Rozstrzygnięcie sporów wynikłych przy wykonywaniu niniejszej umowy strony zgodnie poddają sądowi miejscowo właściwemu dla ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez obydwie strony.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla ZAMAWIAJĄCEGO i jeden dla WYKONAWCY.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Wykaz doświadczenia menadżera sprawującego nadzór nad opiekunami ekspozycji

Punktowane jest doświadczenie menadżera polegające na kierowaniu w okresie ostatnich trzech lat zespołem co najmniej sześciu osób przez okres łącznie co najmniej dwunastu miesięcy w sposób ciągły lub organizacji w okresie ostatnich trzech lat obsługi ekspozycji eksponatów w trakcie sześciu wydarzeń ekspozycyjnych

Imię i Nazwisko menadżera	Kierowanie w okresie ostatnich trzech lat zespołem co najmniej sześciu osób przez okres łącznie co najmniej dwunastu miesięcy w sposób ciągły*		Organizowanie w okresie ostatnich trzech lat obsługi ekspozycji eksponatów*	
	Liczba osób w zespole kierowanym przez menadżera	Okres wykonywania funkcji menadżera w sposób ciągły	Nazwa wydarzenie ekspozycyjnego	Okres obsługi wydarzenia ekspozycyjnego
			1.
			2.
			3.
			4.
			5.
			6.

* Wybrać odpowiednie

.....
(podpis/podpisy osoby/osób uprawnionych/upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)

Wykaz osób przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy (na podstawie zaświadczeń o przeszkoleniu)

Imiona i nazwiska osób przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy

Uwaga!

Dla każdej osoby wskazanej w wykazie należy załączyć zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie udzielania pierwszej pomocy

.....
(podpis/podpisy osoby/osób uprawnionych/upoważnionych do reprezentowania wykonawcy)

Wykaz osób posiadających doświadczenie w wykonywaniu obsługi ekspozycji

Za osobę posiadającą doświadczenie w obsłudze ekspozycji uznaje się osobę która przez co najmniej trzy miesiące wykonywała obsługę ekspozycji i przedłoży w tym zakresie stosowne poświadczenie.

Imię i Nazwisko	Proszę zaznaczyć którą usługę (stałą czy doraźną) będzie świadczyć osoba *	Okres wykonywania obsługi ekspozycji

Uwaga!

*brak zaznaczenia będzie punktowany jak dla osoby świadczącej obsługę doraźną.

Dla każdej osoby wskazanej w wykazie należy załączyć poświadczenie wykonywania obsługi ekspozycji

.....
(podpis/podpisy osoby/osób uprawnionych/upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)'

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków, adres poczty elektronicznej: office@mocak.pl
- Muzeum powołało Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym można skontaktować się w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail iod@mocak.pl ;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nt. „Świadczenie usługi obsługi ekspozycji na rzecz Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK” - BM/ZP-26-17/20, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późniejszymi zmianami), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; Ponadto Pani/Pana dane będą przechowywane przez czas wymagany do przedawnienia roszczeń z niej wynikających, oraz, dla celów archiwalnych -zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów wykonawczych do ustawy o narodowym zasobie archiwalnym.
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* *Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

** *Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

*** *Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

z dnia 2020 r. zawarta pomiędzy:
 Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków, reprezentowaną przez
 Romana Krzysztofika – Zastępcę Dyrektora
 zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM
 a

.....
 zwanym dalej WYKONAWCĄ
 reprezentowanym przez

§ 1

1. ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA oświadczają, że zawarli w dniu umowę której przedmiotem jest świadczenie usługi obsługi ekspozycji tj.: stałej usługi obsługi ekspozycji i doraźnych usług obsługi ekspozycji oraz czynności pomocniczych przez opiekunów ekspozycji na rzecz Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, zwaną dalej „Umową Główną” z tytułu której będą przetwarzane dane osobowe.
2. Niniejsza umowa – akcesoryjna względem Umowy Główniej - umowa powierzenia przetwarzania danych reguluje wzajemny stosunek stron i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych wynikających z zawartej Umowy Główniej.

§2

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu Umowy Główniej odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o:
 - 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO“.
2. Administratorem danych osobowych⁴, których przetwarzanie wynika z Umowy Główniej jest ZAMAWIAJĄCY.
3. Podmiotem przetwarzającym⁵ któremu ZAMAWIAJĄCY powierza⁶ przetwarzanie danych osobowych jest WYKONAWCA
4. Cel i zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań wynikających z zawartej Umowy Główniej i obejmuje:

Czynność przetwarzania:	Wykonywanie obsługi ekspozycji: - w zakresie zadań wynikających z umowy głównej: świadczenie usługi obsługi ekspozycji na rzecz Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK.	
Zakres danych	Rodzaj danych	Kategorie osób
Dane zwykłe: (1) Imię, nazwisko, miejsce zamieszkania	(1) Dane zwykłe	(1) Opiekunowie ekspozycji wykonywujący usługę obsługi ekspozycji i doraźnych usług obsługi ekspozycji oraz czynności pomocniczych

5. Przetwarzanie danych osobowych przez WYKONAWCĘ będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie ZAMAWIAJĄCEGO.

⁴ W rozumieniu art. 4 ust 7 Rozporządzenia UE.

⁵ W rozumieniu art. 4 ust 8 Rozporządzenia UE.

⁶ W rozumieniu art. 28 RODO.

- 1) Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania WYKONAWCY Umową Główną.
6. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie, o których mowa w art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
7. ZAMAWIAJĄCY upoważnia WYKONAWCĘ do wyznaczania osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych w zakresie koniecznym do wypełnienia zobowiązania z tytułu realizowania zapisów niniejszej umowy.
8. WYKONAWCA oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz WYKONAWCY), która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem Umowy Główniej, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy – również po ustaniu obowiązywania Umowy Główniej- przed udostępnieniem jej ww. danych.
9. WYKONAWCA realizując zadania wynikające z niniejszej umowy oraz z Umowy Główniej:
 - 1) zastosuje – przed rozpoczęciem świadczenia usługi dla ZAMAWIAJĄCEGO - środki zabezpieczenia określone w art. 32⁷ RODO, które zapewnią bezpieczny proces przetwarzania danych osobowych powierzonych WYKONAWCY przez ZAMAWIAJĄCEGO.
 - 2) na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO udzieli pomocy w zakresie:
 - realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
 - 3) bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 36 godzin od jego wystąpienia - zgłosi ZAMAWIAJĄCEMU każde naruszenie danych osobowych, którego będzie uczestnikiem,
 - 4) po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do woli ZAMAWIAJĄCEGO, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych,
 - 5) udostępni ZAMAWIAJĄCEMU wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Podmiocie Przetwarzającym⁸ oraz umożliwi ZAMAWIAJĄCEMU lub audytorowi upoważnionemu przez ZAMAWIAJĄCEGO przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.
 - 6) zastosuje się do zaleceń pokontrolnych przekazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO.
10. Jeżeli WYKONAWCA przekazuje dane osobowe będące przedmiotem przetwarzania Umowy Główniej do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG")), lub po stronie Zleceniobiorcy pojawi się zamiar lub obowiązek przekazywania ww. danych poza EOG, bezzwłocznie poinformuje o tym ZAMAWIAJĄCEGO, w celu umożliwienia mu podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania z winy WYKONAWCY.
11. ZAMAWIAJĄCY wyraża ogólną zgodę na to, by WYKONAWCA korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego, przy czym:
 - 1) ZAMAWIAJĄCY akceptuje na etapie zawarcia niniejszej umowy podprzetwarzające znajdujące się w „Liście podmiotów podprzetwarzających” stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
 - 2) WYKONAWCA zobowiązany jest poinformować pisemnie ZAMAWIAJĄCEGO o wszelkich zamierzeniach dotyczących dodania, wyłączenia lub zastąpienia podmiotu przetwarzającego, dając tym samym ZAMAWIAJĄCEMU możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec tych działań,
 - brak wyrażonego sprzeciwu w ciągu 14 dni roboczych od daty potwierdzonej wysyłki zawiadomienia uznaje się jako akceptację ZAMAWIAJĄCEGO działań WYKONAWCY,
 - WYKONAWCA zobowiązany jest do rzetelnej oceny zdolności skutecznego zabezpieczenia procesu przetwarzania danych osobowych przez podmiot, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych.
 - 3) podpowierzenie przetwarzania przez WYKONAWCĘ podmiotowi przetwarzającemu wymaga formy umowy pisemnej oraz zastosowania standardowych klauzul umownych (lub innych, równoważnych mechanizmów prawnych określonych w RODO) w przypadku, kiedy stroną jest podmiot przetwarzający dane poza obszarem EOG,

⁷ Środki techniczne i organizacyjne gwarantujące, że dane będą przetwarzane w sposób bezpieczny (z zachowaniem cech: poufności, integralności, rozliczalności i dostępności).

⁸ W tym np. poinformuje, jeżeli dla realizacji Umowy Główniej będzie prowadził zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie.

- Zawarta umowa musi zawierać wszystkie zobowiązania określone w niniejszej umowie oraz precyzować: czas, charakter i cel przetwarzania danych z uwzględnieniem zakresu (lub kategorii) przetwarzanych danych.
- 4) WYKONAWCA odpowiada za działania podmiotu przetwarzającego jak za własne.
 12. WYKONAWCA nie ma prawa do przekazania Podprzetwarzającemu wykonania Umowy Głównej w całości.
 13. ZAMAWIAJĄCY zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli w celu weryfikacji, czy środki zastosowane przez WYKONAWCĘ przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
 - 1) ZAMAWIAJĄCY realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy WYKONAWCY i po Jego uprzednim zawiadomieniu o zamiarze przeprowadzenia czynności kontrolnych w terminie, co najmniej 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia.
 - 2) WYKONAWCA zobowiązuje się do udostępnienia ZAMAWIAJĄCEMU wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
 - 3) WYKONAWCA zobowiązany jest umożliwić pracownikom ZAMAWIAJĄCEGO lub podmiotom kontrolującym w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO, sprawdzenie pomieszczenia oraz urządzeń, w których przetwarzane są dane osobowe, jak również udzielić niezbędnych wyjaśnień.
 - 4) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez ZAMAWIAJĄCEGO danych nie dłuższym niż 7 dni, o ile zalecenia te są zgodne z niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa.
 - 5) W przypadku, gdy WYKONAWCA skorzysta z prawa do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom, podwykonawca umożliwi WYKONAWCY i bezpośrednio ZAMAWIAJĄCEMU przeprowadzenia czynności kontrolnych w celu dokonania oceny spełnienia przez podwykonawcę opisanych w niniejszej umowie obowiązków w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych na zasadach analogicznych do opisanych wyżej. Zapisy w zakresie opisanego wyżej uprawnienia ZAMAWIAJĄCEGO winny być zawarte w umowie powierzenia pomiędzy WYKONAWCĄ, a Jego podwykonawcą.
 14. WYKONAWCA zlecający przetwarzanie danych Podprzetwarzającemu w zakresie realizacji zapisów Umowy Głównej zobowiązany jest do przeniesienia obowiązków przedstawionych niniejszą umową na Podprzetwarzającego w zakresie adekwatnym do zleconych mu czynności przetwarzania, w tym przedstawiania ZAMAWIAJĄCEMU dowodu poświadczającego stosowanie należytych zabezpieczeń.
 15. WYKONAWCA odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez strony: ZAMAWIAJĄCEGO oraz osobę, której dane dotyczą, w zakresie spowodowanym swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
 16. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
 17. Jeżeli WYKONAWCA poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez ZAMAWIAJĄCEGO poleceń lub instrukcji, powinien bezzwłocznie go o tym poinformować drogą pisemną, pod rygorem utraty możliwości dochodzenia z tego tytułu roszczeń przeciwko ZAMAWIAJĄCEMU.
 18. ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA będą Administratorami danych osobowych dla danych pozyskiwanych z tytułu zawieranej umowy, tj. danych osób reprezentujących strony oraz dane pracowników/współpracowników stron wyznaczonych do współpracy ze stroną drugą dla osiągnięcia celów niniejszej umowy, przyjmują, iż:
 - a) Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest za pomocą adresu podanego na wstępie niniejszej umowy, w miejscu identyfikacji stron oraz:
 - i) ze strony ZAMAWIAJĄCEGO, poprzez kontakt z IOD za pośrednictwem adresu email: iod@mocak.pl;
 - ii) ze strony WYKONAWCY, poprzez kontakt < z Inspektorem Ochrony Danych lub inną osobą jeżeli brak IOD > za pośrednictwem adresu email: <adres email>.
 - b) Celem przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i zapewnienie realizacji Umowy Głównej, przy czym przetwarzane będą dane osób reprezentujących strony (zakres: vide dane wskazane na wstępie umowy) oraz dane pracowników i współpracowników w maksymalnym zakresie: <imię, nazwisko, stanowisko, służbowe dane do kontaktu: adres email, numer telefonu>.
 - c) Podanie danych jest konieczne dla zawarcia Umowy i jej realizacji (brak ich podania wyklucza możliwość jej zawarcia/realizacji);
 - d) Dane będą przechowywane przez czas trwania Umowy i w okresie do przedawnienia roszczeń z niej wynikających, w tym roszczeń publiczno-prawnych, chyba że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres przechowywania.

- e) ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA nie przekazują danych osobowych innym podmiotom, dane te nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych⁹.
 - f) Osoba, której dane są przetwarzane posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia, przenoszenia, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 - g) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - h) Administrator będzie/nie będzie¹⁰ podejmował wobec osoby, której dane są przetwarzane zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania¹¹.
19. ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA spełnią obowiązek informacyjny względem osób reprezentujących stronę drugą, w ten sposób, że osoby reprezentujące strony, przed jej zawarciem, zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego paragrafu.
20. ZAMAWIAJĄCY z tytułu i dla zapewnienia współpracy celem realizacji zapisów niniejszej Umowy udostępni dane osobowe swoich pracowników/współpracowników WYKONAWCY w maksymalnym zakresie określonym w pkt 18 lit a) i w związku z tym przekażą tym osobom wszelkie informacje określone w art. 13 i 14 RODO, w sposób pozwalający stronie drugiej skorzystać z prawa do odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego – vide art. 13 pkt 4 oraz art. 14 pkt 5 RODO.
21. W celu skutecznego wypełnienia ww. zobowiązania, Strony wykorzystają informacje zawarte w treści niniejszego umowy w stosunku do osób wyznaczonych do współpracy, przy czym realizacja tego zadania odbędzie się w trybie realizacji zadań służbowych pracownika, który wykonując powierzone mu obowiązki zobligowany jest do znajomości warunków umowy, którą obsługuje.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

⁹ Zapis podlegający korekcie w zależności od sposobu przetwarzania danych osobowych przez WYKONAWCĘ

¹⁰ Pozostawić właściwe

Lista podmiotów podprzetwarzających

Lp.	Nazwa i adres siedziby podmiotu podprzetwarzającego	Charakter i cel powierzenia	Czynności przetwarzania	Kategorie powierzonych danych osobowych	Czas przetwarzania (daty od-do)